

# PORTAIL EN SANTE

## SAFEBOY.NET

### [Conditions générales d'utilisation]

[Ce document vous servira de référence pour mieux comprendre les objectifs de notre association et ses activités en termes de santé, de sexualité et de bien-être dans la population homosexuelles masculine.]

Pour nous joindre veuillez utiliser l'adresse suivante : [comonwest@wanadoo.fr](mailto:comonwest@wanadoo.fr)

Safeboy propose :

- + Un guide du Safer Sexe et de Santé Sexuelle
- + Des clubs de rencontres avec Annuaire des membres, Annonces, Profils, Salon de discussion, webcam Chat
- + Plus de 1000 Questions-Réponses Santé
- + Un guide des ressources LGBT en France et au Québec
- + Un Agenda des événements de ses partenaires





## Objet de l'association et activité

Nous vous rappelons ici les objets de l'association Com'on west tels que définis dans ses statuts :

- l'analyse des processus d'émergence d'identités, de communautés ou de groupes culturels rattachés à la population homo et bisexuelle, dépourvus en soi d'enracinements géographiques et trouvant leur lieu sein de réseaux avancés de communication ;
- la fourniture à ces communautés de ressources en ligne leur permettant de défendre leur droit, de trouver matière à un épanouissement culturel et social, de formaliser des rencontres sécuritaires ;
- La création et la gestion de banques de données, de serveurs documentaires « gopher », de services multimédia world wide web, de liaisons audiotel ;
- L'acquisition et la diffusion d'informations concernant la prévention et la lutte contre le SIDA (Syndrome Immuno-déficitaire Acquis) au travers des réseaux précédemment cités.
- La prise en compte, dans une dimension internationale et plus particulièrement franco-canadienne, de l'impact des rencontres en ligne sur les stratégies identitaires de la population homo et bisexuelle, en particulier sur les facteurs d'acceptation de soi et de sa sexualité ;
- De favoriser la capacité des internautes à recomposer le lien entre « sexualité et convivialité », comme à revisiter les normes sociales dominantes ;
- De proposer des pistes d'intervention en matière de santé, et bien-être sexuel, pour la population ciblée, ainsi que de recueillir et d'élaborer des contenus de connaissance pour la formation des intervenants, œuvrant dans le domaine de la prévention et souhaitant intervenir sur le réseau Internet (en particulier en termes de réduction des risques face au VIH.sida).

Notre publication principale (Safeboy) est une interface santé visant à répondre à vos questions relatives au Sida mais aussi à tout ce qui a trait aux sexualités entre hommes et au bien être sexuel. Associé, en 1999, à un service d'annonces (Dreambook), le club de rencontre lié à cette interface est né de la popularité de ce service, il sert de plateforme pour l'expérimentation de nouveaux modèles de prévention, de réduction des risques et d'intervention en lignes ciblant les minorités de sexe (counselling, groupes de soutien).

Amélioré au fil du temps, Safeboy est devenu un des sites de rencontre gay de référence dans le monde francophone. À travers lui, notre association vous donne les moyens techniques les plus avancés pour vous protéger et d'acquérir une bonne connaissance des pratiques sexuelles « soft ou hard ». En outre, associé à Sida Info Service, nous proposons de répondre à vos questions relatives au VIH / Sida, aux conduites propres aux sexualités en marge, à la santé, à l'estime de soi comme à l'homophobie. Le Club Safeboy propose donc de l'information pour se protéger dans une sexualité épanouie, organise des Groupes de Parole et se trouve engagé dans une recherche internationale portant sur les usages d'Internet et les Sexualités (enquêtes en ligne sur la santé gay) dont certains aspects seront vulgarisés sous la forme d'articles ou de rapports vulgarisés par des auteurs choisis par l'association.

Ces rubriques de conseils et d'écoute ne sont données qu'à titre d'information et ne sauraient cependant remplacer la consultation d'un praticien qualifié. Un retour vers des praticiens qualifiés peut vous être fournis sur simple appel. Cependant nous ne pouvons que vous rediriger vers des annuaires, associations de médecins spécialistes, C.D.A.G. ou hôpitaux. Nous ne pouvons en effet favoriser un médecin particulier.

Adhérer aux services de notre association, nous permet de générer des fonds dont 2/3 sont réinvestis dans des programmes de recherche tel le Net Gay Baromètre. La dimension internationale de notre activité de recherche se place sous l'angle franco-qubécois.

L'adhésion octroie des services en ligne, particulièrement coûteux en termes de bande passante ou de ressources.

## Activité éditoriale et sites publiés par notre association

Le site d'information Safeboy et ses clubs thématiques associés sont des applicatifs Web destinés à une population homosexuelle, désirant s'informer sur ses modes de vie, sur une sexualité sûre et, par ailleurs, faire des rencontres. La mise à jour des rubriques est quotidienne. Nos sites sont déclarés à la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) sous le 804530. L'association Com'on west édite aussi le portail de recherche [www.gaystudies.org](http://www.gaystudies.org) sur lequel sont mis à disposition du public des résultats de recherche sur les cofinancés par l'association. En effet, face à la difficulté à obtenir des financements pour des étudiants ou des chercheurs notre association se propose comme un relais actif à ces activités.

Le contenu, propre aux rubriques de rencontres, est loyal et ne fait appel à aucune animation. Il est mis à jour régulièrement et les membres des clubs, dont les Pseudonymes sont affichés, ont des adresses électroniques valides. Nous exerçons une concurrence loyale et respectons la « Net étiquette ».

En tant que fournisseur de contenu (qu'il soit ou non pour adulte), nous nous engageons à effectuer une surveillance journalistique des informations disponibles au public, de manière à éliminer, avant diffusion, les messages susceptibles d'être contraire à la loi, en particulier ceux relatifs à l'intrusion de mineurs, à l'homophobie, à la haine raciale, à la prostitution, à l'usage de drogues etc. Ainsi, les modifications des données personnelles des membres ne sont pas mises en ligne en temps réel et l'ensemble des échanges sont mémorisés pour permettre aux autorités judiciaires d'accéder à ces données confidentielles en cas de besoin et dans le stricte respect de la loi et des réquisitions.

Un contrat de sous-traitance nous lie à la société Nichetoo.net qui maintient à jour la section française de la zone de Dialogue en direct. Cette société fait sienne la surveillance du dialogue et en assume la régulation. Bien entendu nous agissons à sa demande pour supprimer le compte d'un de nos membres qui contreviendrait à la loi et sommes solidaires de la ligne éditoriale du Chat général.

*Seuls les membres qui s'abonnent aux éditions de l'association pour une durée déterminée (adhésion coûtant de 8 à 45 euros) bénéficient, à toute heure, des options les plus coûteuses du site Safeboy dont les échanges de contenu entre membres.*

Les publicités qui sont proposés sous la forme de bannières publicitaires ou de mailings ne sont pas toujours édités par nos soins et, dans ce cas, nous pouvons être tenu nullement responsables de leur contenu. Les contenus publicitaires relatifs à la prévention, à la santé ou aux enquêtes en ligne sont, pour la plupart, soumis à l'approbation d'un comité d'éthique, de spécialistes ou à l'association Sida Info Service. Dans le cas particulier des publicités relatives aux boutiques vers lesquelles nous proposons des liens, vous devez savoir qu'il s'agit de services d'affiliation et que nous ne gérons en rien les achats ou vos paiements ou l'envoi des colis. Nous ne faisons que relayer nos utilisateurs vers ces sites de ventes à distance qui restent entièrement responsables des transactions effectuées et de la satisfaction du client. Ce choix sélectif de boutiques répond à la demande de nos usagers en matière de contenu culturel, de contenu érotique ou de simple consommation domestique. L'éditeur de chacune des boutiques est clairement stipulé à l'accueil de ces dernières. Nous recevons une commission modique (en général entre 4 et 12%) sur les achats que vous effectuez chez le site marchand auquel nous sommes « affiliés ».

### Plus de détails sur les conditions d'utilisation et gratuité du contenu

Le Club Safeboy est réservés aux adultes, avertis et consentants, ayant effectué volontairement un enregistrement, en tant que membre, à notre site de rencontre qui est destiné à la population homosexuelle masculine (par un aller-retour de courriel leur permettant d'obtenir un accès).

Engagé dans un rôle d'observatoire des sexualités gaies, l'ensemble du contenu des Clubs est gratuit à l'exception des échanges de messages non différés, très coûteux en ressources et destiné aux membres adhérents. Dans le Club et dans ses divers salons de discussions, chacun a droit à une libre expression de ses pratiques sexuelles et comme de ses modes de vie dans le respect du droit et de la solidarité LGBT.

Si l'échange de message en direct possède des options réservées aux adhérents, permettant d'accéder à des fonctionnalités techniques coûteuses en bande passante et en ressources matérielles, le principe de la gratuité du club est réel et ne peut être contesté : *seule la priorité d'accès à certaines fonctions techniques est limitée à des heures creuses pour les non abonnés*. Dans ce contexte de correspondance privée, nous rappelons que, si

le club vous propose un réseau de dialogue de s'exprimer en toute liberté, cette dernière ne signifie pas pouvoir parler de tout et de n'importe quelle manière.

La liberté octroyée est délimitée par la loi française (qui doit être absolument respectée) et par la Netiquette. Si l'utilisateur est un ressortissant d'un autre pays, il doit se conformer aux règles de sa nation, tels les États-Unis, le Canada, les autres nations de la communauté européenne et à tous autres pays applicables.

Les règles de courtoisie les plus élémentaires doivent également être maintenues : être poli, tolérant et respectueux, même si les formes sexuelles des échanges peuvent conduire à des jeux verbaux, à première vue, contradictoires. Il est très facile de déroger à ces règles: ne vous croyez pas être à l'abri de représailles. En effet, votre identité peut être révélée aux autorités compétentes si une plainte vous concerne. Soyez aussi respectueux sur Internet que dans la vie réelle.

**Nous devons donc vous rappeler que s'inscrire à nos services en lignes en effectuant ou non un paiement correspond à l'adhésion à un contrat de services dont les règles déontologiques doivent être respectées.**



## Conditions générales d'utilisation du club et de ses rubriques d'échange de correspondances privées

*Préalables* : Les services proposés aux membres sont régis par un contrat où la question déontologique est centrale. Il porte sur les conditions que doivent remplir les usagers pour profiter de la mise à disposition d'une ou de plusieurs offres de consultation de contenu interactif édités par l'association. En utilisant nos services les adhérents sont liés contractuellement aux closes exposées au-dessous. Notre association ou nos partenaires se réservent le droit de suspendre, à n'importe quel moment, les services à tout membre au club, et ce, sans avertissement, dès que le membre contreviendra à l'une ou l'autre des clauses d'usage du présent contrat. Les modalités et stipulations du contrat peuvent changer à tout moment et elles deviendront valides automatiquement. Les règles d'utilisation des échanges de message en temps réel, des images provenant d'une webcam, des blogs, des pages personnelles, des petites annonces ou de l'annuaire des membres font parties des clauses du contrat.

### Droit d'accès.

Le Club Safeboy est réservés aux adultes, ayant effectué volontairement un enregistrement, en tant que membre. Cet accès est personnel et, en aucun cas, l'utilisateur ne pourra autoriser d'autres personnes à utiliser ses codes d'accès et mots de passe confidentiels pour accéder au contenu du site à travers son compte personnel. La création de plusieurs comptes associés est sous la responsabilité du compte « maître », ayant initié les droits sur des comptes secondaires.

### Données et informations personnelles.

Chaque nouveau membre remplit un formulaire correspondant à son profil personnel. Celle-ci est accessible pour tous les autres membres du club et peut être, à tout moment, modifiée par l'utilisateur, voire supprimée. L'adresse électronique de l'utilisateur n'est pas publique, mais se trouve enregistrée par nos serveurs pour nous permettre d'acheminer les courriers des usagers qui souhaitent communiquer. Il est interdit d'inclure dans son profil personnel, dans le Chat, dans ses annonces et dans des courriers électroniques « sortants » des informations ou propos relatifs aux mineurs, des propos nuisibles, haineux, racistes, fascistes, homophobes, menaçants, abusifs, diffamatoires, constitutifs de harcèlement, non respectueux de la vie privée d'autrui, ou autrement contenu sectaire en contradiction avec l'esprit convivial de notre interface. Ainsi sont strictement interdits, provoquant l'exclusion immédiate et définitive de son auteur, sans droit à un quelconque dédommagement s'il est abonné les messages pouvant :

- Porter atteinte à la protection des enfants ou adolescents ;
- Suggérer la mise en œuvre de sexualité et de relation avec des mineurs ;
- Suggérer le non-consentement explicite aux jeux sexuels proposés et ce en respect de la personne humaine, de sa dignité, de son intégrité et de sa santé ;
- Aborder des sexualités pénalisées telle la bestialité ;
- Se livrer au travail du sexe ou à toute activité commerciale approchante (massage, Club de danseur etc.) ;

- Inciter, aider ou protéger la prostitution d'autrui ;
- Consommer ou soutenir la consommation de substance interdite ;
- Commettre ou encourager la commission de crimes ou délits ;
- Discriminer ou inciter à la discrimination, à la haine ou à la violence explicite.

Les contenu descriptifs des profils, les annonces et les liens ou url incluses dans la zone « Page personnelle » ne peuvent amener à consulter que des sites personnels non commerciaux c'est-à-dire une ou plusieurs pages Web éditées sous la responsabilité individuelle et éditoriale du membre. Pour les contenus commerciaux (recrutement de public pour des soirées, de clients ou de modèles etc.) notre association tient à disposition de ses membres une régie publicitaire pour annoncer des contenus tiers orientés sur les bénéficiaires dès lors qu'ils ne sont aucunement liés au commerce du sexe. L'inscription d'une adresse personnelle (courriel) comme d'un numéro de téléphone, dans les champs texte libres sur les photos personnelles ou des vidéographies est interdite pour éviter la sollicitation non recherchée (Spam) et protéger l'identité de nos membres. Nous nous octroyons la liberté de « tagger » une photo de manière visible ou invisible pour en garantir la non spoliation par des personnes malveillantes et permettre des recours.

### **Contrôle parental**

Face au contenu possiblement « adulte » de nos sites, un membre doit s'engager à ne pas transmettre à des personnes mineures tout ou partie du contenu de notre interface et ne pas encourager ces dernières à s'y connecter. Si des tiers peuvent avoir accès à son ordinateur, le contractant a l'obligation de mettre en place un système de verrouillage, de filtrage ou tout autre moyen empêchant l'accès par des tiers à notre contenu. Notre site étant référencé comme « sexuel » sur l'ICRA (Association de classification du Contenu de l'Internet qui réunit des acteurs de l'Internet : FAI, Éditeurs, personnalités civiles.), nous invitons nos membres à équiper leur ordinateur d'un logiciel de contrôle parental sécurisant l'accès depuis votre poste à un site qui contient potentiellement des contenus « adultes ou sexuellement explicite ». Tout utilisateur a le devoir de nous informer d'un contenu illicite proposé ou provenant de l'activité d'un tiers participant.

### **Échange de messages entre membres adhérents.**

Face au comportement non régulier de certains membres nous vous informons que tous les messages entrants et sortants du Chat et du Club sont mémorisés, à toute fin utile. En accédant au Chat, les usagers acceptent donc le fait que leurs messages soient enregistrés. Cette demande expresse d'autorisation est conforme au code pénal 226-1 à 226-2 punissant la captation de messages sans le consentement de leurs auteurs. Notre association vous assure qu'aucune divulgation de ces messages ne sera effectuée, sans l'accord de l'intéressé, à un tiers qui n'aurait qualité à les recevoir et que leur sauvegarde est décentralisée et protégée.

Ces enregistrements ne seront exploités qu'à la demande expresse des autorités de police ou de la justice, après plainte d'un tiers et requête d'un juge. Pour éviter d'arriver à une situation de ce type, nous demandons à nos membres de nous informer de tout comportement déloyal et de ne pas se rendre complice d'actes conduisant à l'atteinte à l'intégrité d'un membre, à sa santé physique et mentale, à des demandes de rapports sexuels rémunérés, comme d'effectuer tout échange commercial non réglementaire ou portant sur l'usage de drogues. À cette fin, chaque bas de page propose un lien : « Signaler un problème déontologique », message immédiatement envoyé aux régulateurs.

### **Cas particulier des messages publics édités dans le site par ses membres.**

Nous vous précisons que dans la zone des messages publics de type IRC, ou des salons de webcams, les règles sont plus strictes :

- Les droits d'auteur et de propriété intellectuelle, ainsi que les marques déposées doivent être respectées ;
- Il est strictement interdit de faire du SPAM et ce, quelque soit la méthode ;
- Le flood est interdit : il est inutile d'envoyer à répétition du texte ou tout autre type de données, et ce vers un utilisateur, un serveur, un service. Des systèmes automatiques de sécurité veilleront au respect de ces conditions, et nos opérateurs ont la capacité d'y mettre un terme, vous excluant définitivement du Chat dans sa globalité sans dommage et intérêt si vous avez payé pour cette prestation ;
- Les vols de pseudos et de photo sont interdits. Toute usurpation d'identité sera sanctionnée, y compris usurpation d'IP (proxy\*, spoof, ...) ;
- Les tentatives de piratage de nos serveurs, services sont passibles de plaintes et d'action en référé ;
- La divulgation d'informations privées, comme des coordonnées postales, téléphoniques ou adresses électroniques, est interdite sur la zone publique. Merci de respecter la confidentialité des informations nominatives et personnelles. Nous donnerons toutes les informations enregistrées aux autorités compétentes pour soutenir une personne portant plainte ou diffamation ou atteinte à sa vie privée ;
- Safeboy ne permet pas l'échange de fichiers : les serveurs de fichiers publics sont donc interdits.

### **Conséquences ultérieures de rencontres en ligne.**

Les gestionnaires de notre Club de rencontre n'ont ni le droit ni le pouvoir de vérifier l'authenticité de l'information laissée dans les fichiers personnels des membres : qu'il s'agisse d'une description physique ou sexuelle ou de photo ou vidéographies. Lors d'une rencontre hors-ligne (en face à face), l'utilisateur du club est pleinement responsable du contact qu'il aura créé avec un autre membre. Ainsi notre association, son bureau, ses programmeurs, ou nos fournisseurs de moyens techniques ne pourront être tenus responsables des conséquences d'une confrontation ou de n'importe quel autre événement (faux renseignements ou autres) ayant comme origine la rencontre réelle entre membres. Il est à noter que les rencontres sexuelles imposent une vigilance particulière lors de confrontations en face à face. Nous conseillons d'avertir vos proches ou amis de rencontres qui peuvent se révéler non sécuritaires, de laisser trace de l'adresse où se localise la rencontre, de noter dans la Zone « Mes contacts » les coordonnées de ses relations (téléphone etc.), de ne jamais recevoir chez soi son partenaire lorsque l'on est adepte de la soumission, psychologiquement affecté ou influençable, ainsi que susceptible d'accepter toute situation de contrainte. Comme nous le stipulions plus avant, nous nous réservons le droit (mais n'a pas l'obligation) d'intervenir en faveur d'un membre lorsqu'un événement difficile survient et de porter plainte conjointement.

### **Cas particulier des conduites sexuelles sans protections**

En tant qu'association traitant des questions de Vih.sida et d'épanouissement sexuel et social, nous faisons tout pour décourager les pratiques non protégées, mais nous ne souhaitons pas les censurer et de fait les invisibiliser sur nos sites. Dans les annonces, profils, et dans le Chat des messages ou logotypes aux couleurs explicites identifient le choix sécuritaire-insécuritaire de l'utilisateur (Rouge : bareback, Orange : négocié et prendre parfois des risques, vert : affirme se protéger). Nous demandons à nos membres, faisant le choix de pratiques non protégées, de ne pas tricher et donc de remplir correctement le formulaire relatif à la protection dans leur compte. Nous souhaitons que chacun prenne ses responsabilités en toute connaissance de cause, en particulier en cas de discordance sérologique. Nous vous rappelons que la Zone Santé du club vous donne toutes les informations dans ses rubriques sur les conséquences des pratiques non protégées, la réduction de ce risque étant sujette à débat et souvent discutable. Des Questions Santé peuvent être posées à tout instant dans le Club et même au cours d'une conversation entre membres à l'association Sida Info Service. Ces questions peuvent concerner les pratiques sexuelles les plus courantes, d'autres plus marginales ou des soucis plus psychologiques. Ces questions peuvent, selon le lieu de résidence de l'internaute être relayées à des associations ou à des organismes mieux placés pour conseiller nos membres, comme, par exemple, au Québec à l'association Séro-Zéro.

### **Maintenance et sécurisation de nos prestations techniques.**

Nous ne pouvons garantir une efficacité de connexion 24h/24 et 7 Jours / 7, même si cette situation est la règle et se trouve presque toujours appliquée. Toutes les mesures sont prises afin d'assurer continuité de nos prestations. Quatre serveurs dédiés sont surveillés et maintenus en constante performance par notre hébergeur situé en France. Nous utilisons les technologies les plus récentes afin de vous permettre l'utilisation de ses services en toute confiance. Notre bande passante peut atteindre les 5 mégabits/seconde.

En aucun cas notre association ne pourra être tenue responsable d'actes de piratage informatique ni être blâmées pour quelque dommage ou perte de données que ce soit. A chacun de sauvegarder ses données en imprimant ses listes de contact ou historique de ses messages. En effet, même si nos sauvegardes sont quotidiennes (back-up), nous pouvons subir des pannes occasionnelles et certaines erreurs de programmation peuvent être provoquées par des mises à jour ou par des événements indépendants de la volonté des administrateurs réseaux. Nous mettons tout en œuvre pour éviter ces incidents, mais ils peuvent survenir.

De la même manière, nous ne pouvons être tenus responsables si un membre se voit dans l'impossibilité de naviguer sur le site Safeboy, et ce, quelle que soit la raison qui l'en empêche (mauvaise compréhension, ligne téléphonique défectueuse, modem incompatible, câble brisé, mauvaise configuration, mauvais navigateur, etc.). Aucun dommage ou intérêt ne seront versés aux abonnés en cas de panne dont la durée serait inférieure à une semaine et toute forme de compensation serait au prorata de la durée de l'adhésion, s'il y a lieu.

### **Garanties sur les banques de données personnelle**

L'association Com'on west est le seul et unique propriétaire des informations recueillies au moyen de son Club Safeboy. Ses bases de données ne sont jamais prêtées, louées, vendues, données, partagées ni rendues accessibles d'aucune façon que ce soit à quiconque. Lorsque nécessaire, nos partenaires nous font parvenir leurs publicités et nous les acheminons pour eux par le courrier électronique. Pour être supprimé de nos bases de données, il suffit de se radier du site. Les utilisateurs du site ne peuvent refuser l'envoi de mailings dont le

nombre reste limité à 5 par mois sans s'affranchir d'une prestation spécifique. La suppression de son compte suffit pour ne plus recevoir de message et supprimer l'ensemble des données collectées.



## Services d'abonnement liés à l'option « membre adhérent »

Des services d'abonnement à nos éditions en ligne, appelés « Exclusifs » sont fournis aux membres participant financièrement à notre activité. Ils octroient des accès aux requêtes informatiques les plus coûteuses, comme la création d'un blog ou l'échange de messages en temps réel. La durée d'accès à ces services est fonction du prix de l'adhésion. L'association Com'on west est habilitée à octroyer les adhésions par carte bancaire, chèque, mandat postal, virements, correspondant au souhait d'accéder à des services techniquement onéreux. Le règlement de cet « abonnement » est effectué dans un univers sécurisé et régi par les règles suivantes :

### Clause générale

On entendra par « services d'abonnement » la mise à disposition d'une ou de plusieurs offres de consultation de services coûteux sur le plan interactif de type « échange et stockage de messages », recueillis par l'association.

### Formation du contrat de vente

En signant cette offre de service, dont le montant et la durée sont précisés dans le formulaire ci-dessus, le signataire accepte de faire l'objet d'un prélèvement automatique, sur sa carte bancaire (Visa, Mastercard etc.) d'un montant qu'il a choisi et dont le prix est directement lié à la durée du service fourni.

### Prix et conditions de paiement

Dans le cas où le membre du site choisirait l'adhésion renouvelée mensuellement, trimestriellement ou semestriellement, il serait prélevé à la date d'échéance de son inscription. Cette date est définie par le jour de l'acceptation des présentes conditions « plus » trois ou six mois. Les prix sont stipulés toute taxe comprise. Les prix indiqués sur notre grille tarifaire sont susceptibles d'être modifiés sans préavis, à la hausse comme à la baisse. Pour bénéficier de ces changements tarifaires, l'adhésion doit être résiliée à échéance, un lien étant disponible dans la rubrique Compte du site. Les tarifs dégressifs sont assujettis à la durée de l'abonnement et l'option « reconduction automatique » impose deux paiements minima. Toute dérogation devra être motivée et une demande portée à notre connaissance.

### Sécurisation de l'interface et donnée confidentielles

Les transactions bancaires sont mises en œuvre dans une interface sécurisée, maîtrisées par un tiers bancaire. L'association Com'on west n'a donc pas connaissance des numéros des cartes bancaires. Notre Banque est le destinataire final de la transaction et l'organisme gestionnaire de tout rejet. La transaction apparaît sous le nom Ass. Com'on west.

### Délai de livraison des services liés à l'adhésion

Les services sont livrés immédiatement, l'acceptation du paiement permettant d'accéder aux services achetés, via un code affiché dans l'interface de gestion des adhésions et posté par courriel.

### Réclamations

Toute réclamation ou contestation devront être précédée d'un courrier recommandé avec accusé de réception émis à l'attention de : l'association Com'on west, 3, place du commandant Jean L'Herminier 44100 Nantes.

### Clause résolutoire et résiliation de la part de l'abonné

Toute suppression d'un abonnement est possible, dès lors que sa demande est effectuée par courriel au moins dix jours avant l'échéance de son renouvellement et ce à partir de l'interface de gestion des abonnements dans la rubrique COMPTE. Par courrier, la demande doit précéder de 15 jours le renouvellement de la prestation. Toute période de paiement engagée et payée ne pourra être remboursée.

Supprimer son compte ne supprime pas automatiquement le renouvellement d'un abonnement, même si des alertes nous permettent de gérer ces cas particuliers et d'éviter des facturations inutiles, nous ne pouvons être tenu responsables d'une reconduction non souhaitée. Nous rembourserons bien entendu l'abonné à sa demande dans ce cas de figure. Toute suppression de compte doit donc être précédée d'une demande de suppression du renouvellement automatique de l'abonnement pour éviter de tels incidents.

### Clause résolutoire de la part de l'association Com'on west

Le défaut de paiement, total ou partiel, résoudra ce contrat de plein droit et l'offre de service associée et ce, sans mise en demeure. Bien entendu cela n'affectera en rien le compte de l'abonné et son contenu.

L'association Com'on west se réserve le droit de mettre fin à toute adhésion quelque en soit sa durée et sans remboursement si le titulaire agit de manière contraire aux intérêts légitimes, matériels ou moraux du support interactif fourni par l'éditeur, ainsi qu'aux lois et usages de la profession (Spam etc.). L'adhérent doit se conformer à la législation en vigueur et se reconnaître seul responsable de toute réclamation susceptible de provoquer une demande de dommages et intérêts de la part d'un tiers.

### Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française.

### Juridiction compétente

En cas de contestation, pour quelque motif que ce soit, le contentieux sera soumis à la juridiction territorialement compétente.

### Confidentialité

Il est convenu de ne délivrer aucune des informations suivantes, notamment : toutes communications orales ou écrites concernant la situation financière, juridique, détail de nos activités, chiffres, prix, études statistiques, brevets et les détails des installations de l'association Com'on West.

### Résiliation du contrat

Le présent contrat d'adhésion est résilié de plein droit sans dommage et intérêts, ni indemnités au cas où l'exploitation du ou des noms de domaine est interdite par autorité de justice ou décision administrative. Le contrat devient nul dans les cas suivants : liquidation, cession, règlement judiciaire, et, plus généralement, dans toute cause légitime et sérieuse de cessation d'activité.



## Coordonnées de l'association Com'on west

Association régie par la loi 1901 (N° 22287) Com'on West - Association pour l'analyse des réseaux avancés de communication et des modes de vie gais - 3, Place du commandant Jean L'herminier 44100 Nantes (France). Notre secrétariat volant vous accueille au (33).2.40.69.69.69  
Nous sommes imposables à la TVA et assujettis à l'impôt sur les sociétés, même si notre activité n'est pas à visée lucrative pour trois raisons : nous avons un public non restreint et des services pouvant venir en concurrence à des sociétés commerciales, nous faisons de la publicité, nous vendons des Prestations. Siret : 42189672100014 - APE : 724Z.